

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la efectividad en el control de la expansión y operación del Sistema Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética	Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico (ICPC) Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control gestionadas (IOMSEG)	73,67% trimestral 75% trimestral
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la efectividad en la valoración del servicio eléctrico y la cobertura de la normativa respecto de la expansión y operación del Sistema Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética	Índice de normativa elaborada (INE) Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	73% trimestral 78% trimestral
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar la efectividad en la gestión de los estudios e información como fundamento para las actividades de planificación, regulación y control del Sector Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética	Índice de estudios elaborados (IEE) Índice de estudios definitivos gestionados dentro del plazo (IEDG)	90% cuatrimestral 60% trimestral
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia operacional	Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados Porcentaje de proyectos en riesgo EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D) Porcentaje del cumplimiento de Planes	0% mensual (ARCONEL no maneja proyectos de inversión) 1% semestral 50% semestral 7% trimestral 2% trimestral 70% trimestral
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del Talento Humano de ARCONEL	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016) TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016) TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	4% trimestral 50% trimestral 16,9% trimestral 70% trimestral 2% trimestral 2% trimestral
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL	Porcentaje de ejecución presupuestaria - gasto corriente	74,97% mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Dirección Nacional de Control de la Transmisión	Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de transmisión del sistema eléctrico MEDIANTE la identificación de oportunidades de mejora y gestión para su implementación; el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de la metodología de priorización de control normativo.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la transmisión y operación (ICPTO) Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la transmisión y operación gestionadas (IOMTO)	70% trimestral 25% trimestral
8	Dirección Nacional de Regulación Técnica	Incrementar la eficacia en la cobertura de la normativa técnica MEDIANTE la elaboración de proyectos de normativa y estudios regulatorios relacionados con el funcionamiento del mercado eléctrico, procedimientos para la prestación del servicio al consumidor o cliente final; definición de procedimientos para imposición de sanciones en caso de incumplimiento de la normativa por parte de los participantes del sector y los consumidores; y, estudios relacionados con aspectos operativos del sistema eléctrico bajo condiciones especiales.	Índice de emisión de normativa técnica (IENT)	83,33% trimestral
9	Dirección Nacional de Regulación Económica	Incrementar la eficacia en la cobertura de la normativa económica MEDIANTE la elaboración de proyectos de normativa conforme a lo planificado.	Índice de emisión de normativa económica (IENE)	33% trimestral
		Incrementar la eficacia en la valoración de la prestación del servicio público de la energía eléctrica y alumbrado público con enfoque al equilibrio económico del sector MEDIANTE la elaboración de los estudios de costos de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general y los correspondientes pliegos tarifarios de estos servicios; el seguimiento de los esquemas tarifarios; la definición de parámetros para el diseño de la estructura y cargos tarifarios; la consolidación y determinación del déficit tarifario y subsidios otorgados por el Estado ecuatoriano.	Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	78% trimestral
10	Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y	Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los agentes del Sector Eléctrico MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual y la ejecución de un proyecto que permita interconectar las bases de datos del CENACE y la del SISDAT.	Índice de variables contrastadas (IVC) Índice de cumplimiento de los productos planificados (ICPP)	50% cuatrimestral 70% trimestral
		Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos de generación y transmisión MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual; la actualización del inventario de Recursos Energéticos del Ecuador con fines de generación eléctrica; y el diseño e implementación de una base de datos de la infraestructura y equipamiento del S.N.I. y Sistemas Aislados del Ecuador, para estudios y análisis eléctricos y energéticos.	Índice de estudios elaborados de generación y transmisión (IEEGT)	90% cuatrimestral



	Energéticos	Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos de distribución y proyección de la demanda MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual; elaboración de estudios para iniciar con el desarrollo del proyecto de regulación para la planificación integral del sistema de distribución.	Índice de estudios elaborados de distribución y demanda (IEEDD)	90% cuatrimestral
		Incrementar la gestión de la evaluación de los proyectos de infraestructura eléctrica MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual; el análisis para la optimización del proceso de otorgamiento de títulos habilitantes o registros de los proyectos de generación, transmisión y distribución de energía eléctrica.	Índice de estudios definitivos gestionados dentro del plazo (IED)	60% trimestral
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
11	Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización	Incrementar la eficacia en el control de la expansión y operación del servicio público de distribución, comercialización y alumbrado público MEDIANTE la definición de procesos y procedimientos de control, el cumplimiento de los planes operativos y la gestión para la implementación de oportunidades de mejoras internas.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la distribución, comercialización de alumbrado público (ICPDC)	74% trimestral
			Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la distribución, comercialización y alumbrado público gestionadas (IOMDC)	25% trimestral
			Índice de atención de reclamos de segunda instancia	85% semestral
12	Dirección Nacional de Control de la Generación	Incrementar la eficacia en el control de la expansión de la generación, MEDIANTE la definición y actualización del un modelo de control para el sector eléctrico y elaboración de procedimientos, la automatización de la gestión de información, el cumplimiento de los planes operativos de control y la gestión para la implementación de oportunidades de mejoras internas.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la generación (ICPG)	77% trimestral
			Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la generación gestionadas (IOMGG)	25% trimestral
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
13	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia en la gestión estratégica con énfasis en las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE la definición y/o implementación de lineamientos, políticas y procedimientos para el funcionamiento, fortalecimiento y desarrollo de la nueva Institución en los ámbitos de gestión estratégica; la implementación del modelo de gestión de servicios y administración por procesos, requisitos previos para obtener una certificación de calidad; la elaboración e implementación de políticas y procedimientos de tecnologías de la información; la operación y mantenimiento del software y hardware de la Institución; la implementación del plan de comunicación integral, y; la definición e implementación del plan de responsabilidad social y ambiental Institucional.	Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Gestión Estratégica (ICPGE)	70% trimestral
			EFIC: Número de servicios incluidos en la carta de servicios institucional	1% semestral
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50% semestral
			EFIC: Porcentaje del presupuesto devengado a proyectos de investigación + desarrollo (I+D)	2% trimestral
14	Dirección de Planificación	Incrementar la eficacia en la planificación con énfasis en las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE el seguimiento a la ejecución del plan estratégico y los planes operativos anuales de la Institución; definición de lineamientos técnicos para la formulación de los planes operativos anuales; implementación del sistema de gestión de riesgos de seguridad y salud ocupacional; implementación de la Unidad de Gestión de Proyectos; definición de los lineamientos para el funcionamiento de la nueva institución en los ámbitos de planificación, seguimiento de las acciones a implementar para el funcionamiento de la nueva institución.	Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICDP)	70% trimestral
			Porcentaje de proyectos de inversión en riesgo	0% mensual (ARCONEL no maneja proyectos de inversión)
			Índice de eficacia del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (IEF)	67,5% semestral
			Porcentaje de proyectos en riesgo	7% trimestral
15	Unidad de Talento Humano	Incrementar la eficacia en la gestión del talento humano MEDIANTE la definición de reglamentos y procedimientos en aplicación a la normativa vigente; implementación de los subsistemas de talento humano: Planificación, Descripción, Clasificación y Valoración de Puestos.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% trimestral
			TH: Porcentaje de personal con contratos ocasionales (2016)	50% trimestral
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	16,9% trimestral
			TH: Porcentaje de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2016)	70% trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	2% trimestral
TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2% trimestral			
16	Unidad Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el levantamiento y definición de procesos y elaboración de los procedimientos de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria; el fortalecimiento de medidas de control interno y la elaboración de procedimientos e instructivos para gestión presupuestaria; realimentación interna sobre la ejecución presupuestaria, de pago de viáticos, movilización, alimentación y subsistencias; procedimiento para tramitar Reformas Presupuestarias (ESIGEF vs SISMO); y el procedimiento para la recaudación, depósito y registro de valores, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje de ejecución presupuestaria - gasto corriente	74,97% mensual
17	Unidad Administrativa	Incrementar la eficacia en la gestión administrativa MEDIANTE la atención oportuna de servicios administrativos y entrega de bienes, definición de procesos internos a ser aplicados en la institución para la adquisición y contratación de bienes y servicios en aplicación de la normativa legal vigente; mantenimiento, operación y readecuaciones en las instalaciones de la Institución.	Índice de solicitudes de mantenimiento atendidas frente a solicitadas (SM)	60%trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR Seguimiento Indicadores y Metas
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			30/09/2016	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. GRACIELA BAQUERO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			graciela.baquero@regulacioneolica.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2268-744 ext 224	