



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

<b>Tipo de trámite</b>	<b>Denominación del formulario</b>	<b>Descripción del formulario</b>	<b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>
Atención de reclamos en segunda instancia del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general.	FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS EN SEGUNDA INSTANCIA	Corresponden a reclamos originados por fallas, mala operación, o deficiencias en el sistema de distribución hasta el punto de entrega a un consumidor individual o a un grupo de consumidores.	<a href="#">FORMATO TÉCNICO</a>
Atención de reclamos en segunda instancia del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general.	FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES EN SEGUNDA INSTANCIA	Corresponden a reclamos originados por incumplimiento en los tiempos de atención de conexión del servicio eléctrico o, por incumplimiento en la reconexión del servicio, mala calidad de lecturas y/o facturación.	<a href="#">FORMATO COMERCIAL</a>
Atención de reclamos en segunda instancia del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general.	FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS DAÑOS DE EQUIPOS EN SEGUNDA INSTANCIA	Corresponde a los reclamos de daños de artefactos debidos a la deficiencia en la prestación del servicio.	<a href="#">FORMATO DAÑO DE EQUIPOS</a>
Atención a la información pública.	FORMATO SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.	Corresponde a las solicitudes de información que requieren los ciudadanos.	<a href="#">FORMATO ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>
<b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			30/11/2016
<b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>			MENSUAL
<b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>			DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN
<b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>			ING. EDER SANTIAGO LÓPEZ BAUTISTA
<b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			<a href="mailto:santiago.lopez@regulacionelectrica.gob.ec">santiago.lopez@regulacionelectrica.gob.ec</a>
<b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>			(593)-4-2627838 Ext. 410