



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|---|--------------------------|--|--|--------------------|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la efectividad en el control de la expansión y operación del Sistema Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética | Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico (ICPC) | 27,00% trimestral |
| | | | Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control gestionadas (IOMSEG) | 25,02% trimestral |
| 2 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la efectividad en la valoración del servicio eléctrico y la cobertura de la normativa respecto de la expansión y operación del Sistema Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética | Índice de normativa elaborada (INE) | 29,42% trimestral |
| | | | Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE) | 24% trimestral |
| 3 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la efectividad en la gestión de los estudios e información como fundamento para las actividades de planificación, regulación y control del Sector Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética | Índice de estudios elaborados (IEE) | 90% cuatrimestral |
| | | | Índice de estudios definitivos gestionados dentro del plazo (IEDG) | 20% trimestral |
| 4 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia institucional de la ARCONEL | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | 2 semestral |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% semestral |
| | | | Porcentaje de proyectos en riesgo | 7% trimestral |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de Planes | 32% trimestral |



| | | | | |
|--|---|--|---|------------------|
| 5 | Dirección Ejecutiva | Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la ARCONEL | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales | 4% trimestral |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 1% trimestral |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | 10 trimestral |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 5% trimestral |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 2% trimestral |
| 6 | Dirección Ejecutiva | Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL | Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 96,41 % mensual |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 7 | Dirección Nacional de Control de la Transmisión | Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de transmisión del sistema eléctrico MEDIANTE la gestión y cumplimiento de las oportunidades de mejora; el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación | Índice de cumplimiento de los planes de control de la transmisión y operación (ICPTO) | 30% trimestral |
| | | | Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la transmisión y operación gestionadas (IOMTO) | 8,34% trimestral |
| 8 | Dirección Nacional de Regulación Técnica | Incrementar la eficacia en la cobertura de la normativa técnica MEDIANTE la elaboración de proyectos de normativa y estudios regulatorios relacionados con la prestación del servicio público de energía eléctrica en las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización; así como, con el servicio de alumbrado público general. | Índice de emisión de normativa técnica (IENT) | 20% trimestral |



| | | | | |
|----|---|---|---|-------------------|
| 9 | Dirección Nacional de Regulación Económica | Incrementar la eficacia en la cobertura de la normativa económica MEDIANTE la elaboración de proyectos de normativa referente a aspectos económicos del sector eléctrico ecuatoriano conforme a lo planificado. | Índice de emisión de normativa económica (IENE) | 50% trimestral |
| | | Incrementar la eficacia en la valoración de la prestación del servicio público de la energía eléctrica y alumbrado público con enfoque al equilibrio económico del sector MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos y económicos para la determinación de los costos de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general y los correspondientes pliegos tarifarios de estos servicios; la formulación y seguimiento de nuevos esquemas tarifarios orientados al uso eficiente de energía eléctrica; la definición de parámetros para el diseño de la estructura y cargos tarifarios; la consolidación y determinación del déficit tarifario y subsidios otorgados por el Estado Ecuatoriano. | Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE) | 24% trimestral |
| 10 | Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos | Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los agentes del Sector Eléctrico MEDIANTE la definición de un procedimiento para la implementación del sistema único de información | Índice de cumplimiento de los productos planificados (ICPP) | 23% trimestral |
| | | Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos de generación y transmisión MEDIANTE la actualización de bases de datos en modelos especializados en la infraestructura, equipamiento y operación del sistema nacional interconectado del Ecuador, para estudios y análisis eléctricos y energéticos | Índice de estudios elaborados de generación y transmisión (IEEGT) | 90% cuatrimestral |
| | | Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos de distribución y proyección de la demanda MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual; elaboración de estudios para la implementación del proyecto de regulación, para la planificación integral del sistema de distribución. | Índice de estudios elaborados de distribución y demanda (IEEDD) | 90% cuatrimestral |
| | | Incrementar la gestión de la evaluación de los proyectos de infraestructura eléctrica MEDIANTE la evaluación y cumplimiento del procedimiento de títulos habilitantes | Índice de estudios definitivos gestionados dentro del plazo (IED) | 20% trimestral |



| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
|---------------------------|---|---|--|------------------|
| 11 | Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización | Incrementar la eficacia en el control de la expansión y operación del servicio público de distribución, comercialización y alumbrado público MEDIANTE la gestión y cumplimiento de las oportunidades de mejora; el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de Distribución y Comercialización. | Índice de cumplimiento de los planes de control de la distribución, comercialización de alumbrado público (ICPDC) | 26% trimestral |
| | | | Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la distribución, comercialización y alumbrado público gestionadas (IOMDC) | 8,34% trimestral |
| | | | Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia IARSI | 86% semestral |
| 12 | Dirección Nacional de Control de la Generación | Incrementar la eficacia en el control de la expansión de la generación, MEDIANTE la gestión y cumplimiento de oportunidades de mejoras internas, el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación. | Índice de cumplimiento de los planes de control de la generación (ICPG) | 25% trimestral |
| | | | Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la generación gestionadas (IOMGG) | 8,34% trimestral |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 13 | Dirección de Gestión Estratégica | Incrementar la eficacia en la gestión de Tecnología de Información MEDIANTE la definición y/o implementación de lineamientos, políticas y procedimientos de tecnologías de la información; la operación y mantenimiento del software y hardware de la Institución. Incrementar la eficacia en la gestión estratégica con énfasis en las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE la definición y/o implementación de lineamientos, políticas y procedimientos del modelo de gestión de administración por procesos y servicios, gestión del cambio de cultura organizacional y gestión de la comunicación institucional. | Porcentaje de incidentes atendidos | 1% mensual |
| | | | Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Gestión Estratégica (ICPGE) | 25% trimestral |
| | | | EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017) | 2 semestral |
| | | | EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados | 50% semestral |
| | | | Publicación y difusión realizada | 20% trimestral |



| | | | | |
|----|--|---|---|-----------------|
| 14 | Dirección de Planificación | Incrementar la eficiencia de la planificación, control y seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la mejora, actualización y documentación de los procedimientos de planificación, control y seguimiento, implementación del BSC, estandarización, documentación y despliegue de los procesos relacionados | Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICDP) | 27% trimestral |
| | | | Porcentaje de proyectos en riesgo | 7% trimestral |
| | | | Índice de eficacia en la planificación institucional y su seguimiento | 85% trimestral |
| | Incrementar la cobertura y eficiencia de la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la actualización y despliegue del Plan de Gestión Integral de Riesgos Institucionales. | Cobertura de riesgos institucionales | 25% semestral | |
| | | Índice de eficacia del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (IEF) | 0,5% semestral | |
| 15 | Unidad de Talento Humano | Incrementar la eficacia en la gestión del talento humano MEDIANTE la implementación y ejecución de los subsistemas de talento humano, en cumplimiento a la normativa vigente. | Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad | 4% trimestral |
| | | | TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016) | 1% trimestral |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016) | 5% trimestral |
| | | | TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016) | 2% trimestral |
| | | | TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017) | 10 trimestral |
| | | | Porcentaje de avance en la elaboración del Manual de Clasificación de Puestos | 5% semestral |
| 16 | Unidad Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el fortalecimiento de medidas de control interno, levantamiento y definición de procesos e instructivos; de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria así como de las gestiones de contabilidad y tesorería, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente. | Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente | 96,41 % mensual |



| | | | | |
|--|-----------------------|--|--|---|
| 17 | Unidad Administrativa | Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento e infraestructura MEDIANTE la estandarización y normalización de la gestión de mantenimiento. | Atención a requerimientos de mantenimiento | 5% trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la prestación del servicio de transporte y movilización y la gestión y administración de bienes y existencias MEDIANTE la elaboración e implementación y actualización de los documentos que normen el proceso | Oportunidad en el despacho de existencias | 90% mensual |
| | | Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública y la prestación de servicios institucionales MEDIANTE la elaboración e implementación de los documentos relacionados con la gestión por procesos (Procedimientos, instructivos, contratos clientes proveedor, entre otros) | Atención de requerimiento de compra a través de portal de compras públicas | 10% cuatrimestral |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR Seguimiento Indicadores y Metas |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | 31/01/2018 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | ING. GABRIELA MORENO | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | (02) 2268-744 ext 550 | | |