

**EVENTO PÚBLICO DE RENDICIÓN DE CUENTAS ARCONEL-2017**  
CONSULTAS - OBSERVACIONES Y RESPUESTAS  
28 de febrero de 2018



	CONSULTA	RESPUESTA
1	¿Cómo se puede obtener información estadística sobre los agentes del sector eléctrico?	1. En el libro de Estadísticas 2016 publicada por la institución 2. A través de la página web de Arconel 3. Solicitando personalmente en la Agencia 4.A través de la aplicación creada para dispositivos móviles "SISDAT APP"
2	¿Cómo Arconel ha realizado el control de la construcción de megaproyectos?	Específicamente dentro del ámbito de competencia de la institución. Es decir, entre el agente y la agencia hay obligaciones que se derivan de los títulos habilitantes; hitos de control, visitas de inspección, control de garantías, pruebas técnicas y operación experimental, entre otros.
3	¿Cuáles son las acciones de control que toma Arconel para que las empresas distribuidoras reduzcan sus pérdidas?	Las Empresas eléctricas de distribución son las responsables de no dejarse robar, por lo que estas deben generar sus planes de reducción de pérdidas con una hoja de ruta y un cronograma establecido por metas de reducción y Arconel se encarga de realizar el control al seguimiento de ese plan. Arconel no es responsable de la actividad propia de las empresas de distribución, sin embargo esta agencia ha desarrollado talleres, como por ejemplo con la Fiscalía General del Estado, con el fin de que exista una capacitación mutua, entre los fiscales y los técnicos de la institución, que ha dado buenos resultados.
4	¿Hemos escuchado en los medios de comunicación que el gobierno ha impulsado un ajuste a la tarifa en el sector industrial ¿cómo impacta esto a la ciudadanía?	El sector eléctrico ha realizado un esfuerzo grande con relación ha este tema. Las Empresas distribuidoras dejan de recibir 90 millones de dólares, sin embargo este ajuste a la tarifa permite que se puedan constituir nuevas empresas, generar nuevo empleo
5	¿En qué aspectos puede la ciudadanía ver los beneficios de Regulación y Control que hace la agencia como responsable para el sector eléctrico?	La Arconel regula y controla un servicio público. Velamos por un derecho fundamental de la ciudadanía; el proveer de un servicio público con calidad. Es la razón de ser de la institución, desde la óptica humana. Debe existir un punto de equilibrio entre el estudio de costos de la generación, transmisión y distribución que pueda llevar a ofrecer un servicio público de calidad y accesible para todos. Si no existe ese equilibrio, no se puede ofrecer un servicio sostenible y sustentable.