



Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar la efectividad en el control de la expansión y operación del Sistema Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética	Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico (ICPC)	27,00% trimestral
			Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control gestionadas (IOMSEG)	25,02% trimestral
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la efectividad en la valoración del servicio eléctrico y la cobertura de la normativa respecto de la expansión y operación del Sistema Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética	Índice de normativa elaborada (INE)	29,42% trimestral
			Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	24% trimestral
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar la efectividad en la gestión de los estudios e información como fundamento para las actividades de planificación, regulación y control del Sector Eléctrico Nacional, con énfasis en la calidad, sostenibilidad y soberanía energética	Índice de estudios elaborados (IEE)	90% cuatrimestral
			Índice de estudios definitivos gestionados dentro del plazo (IEDG)	20% trimestral
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ARCONEL	EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	2 semestral
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50% semestral
			Porcentaje de proyectos en riesgo	7% trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de Planes	32% trimestral



5	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la ARCONEL	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con capacidades especiales	4% trimestral
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	1% trimestral
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	10 trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	5% trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2% trimestral
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL	Porcentaje de ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	96,41 % mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Dirección Nacional de Control de la Transmisión	Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de transmisión del sistema eléctrico MEDIANTE la gestión y cumplimiento de las oportunidades de mejora; el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación	Índice de cumplimiento de los planes de control de la transmisión y operación (ICPTO)	30% trimestral
			Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la transmisión y operación gestionadas (IOMTO)	8,34% trimestral
8	Dirección Nacional de Regulación Técnica	Incrementar la eficacia en la cobertura de la normativa técnica MEDIANTE la elaboración de proyectos de normativa y estudios regulatorios relacionados con la prestación del servicio público de energía eléctrica en las actividades de generación, transmisión, distribución y comercialización; así como, con el servicio de alumbrado público general.	Índice de emisión de normativa técnica (IENT)	20% trimestral



9	Dirección Nacional de Regulación Económica	Incrementar la eficacia en la cobertura de la normativa económica MEDIANTE la elaboración de proyectos de normativa referente a aspectos económicos del sector eléctrico ecuatoriano conforme a lo planificado.	Índice de emisión de normativa económica (IENE)	50% trimestral
		Incrementar la eficacia en la valoración de la prestación del servicio público de la energía eléctrica y alumbrado público con enfoque al equilibrio económico del sector MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos y económicos para la determinación de los costos de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general y los correspondientes pliegos tarifarios de estos servicios; la formulación y seguimiento de nuevos esquemas tarifarios orientados al uso eficiente de energía eléctrica; la definición de parámetros para el diseño de la estructura y cargos tarifarios; la consolidación y determinación del déficit tarifario y subsidios otorgados por el Estado Ecuatoriano.	Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	24% trimestral
10	Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos	Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los agentes del Sector Eléctrico MEDIANTE la definición de un procedimiento para la implementación del sistema único de información	Índice de cumplimiento de los productos planificados (ICPP)	23% trimestral
		Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos de generación y transmisión MEDIANTE la actualización de bases de datos en modelos especializados en la infraestructura, equipamiento y operación del sistema nacional interconectado del Ecuador, para estudios y análisis eléctricos y energéticos	Índice de estudios elaborados de generación y transmisión (IEEGT)	90% cuatrimestral
		Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos de distribución y proyección de la demanda MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual; elaboración de estudios para la implementación del proyecto de regulación, para la planificación integral del sistema de distribución.	Índice de estudios elaborados de distribución y demanda (IEEDD)	90% cuatrimestral
		Incrementar la gestión de la evaluación de los proyectos de infraestructura eléctrica MEDIANTE la evaluación y cumplimiento del procedimiento de títulos habilitantes	Índice de estudios definitivos gestionados dentro del plazo (IED)	20% trimestral



PROCESOS DESCONCENTRADOS				
11	Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización	Incrementar la eficacia en el control de la expansión y operación del servicio público de distribución, comercialización y alumbrado público MEDIANTE la gestión y cumplimiento de las oportunidades de mejora; el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de Distribución y Comercialización.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la distribución, comercialización de alumbrado público (ICPDC)	26% trimestral
			Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la distribución, comercialización y alumbrado público gestionadas (IOMDC)	8,34% trimestral
			Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia IARSI	86% semestral
12	Dirección Nacional de Control de la Generación	Incrementar la eficacia en el control de la expansión de la generación, MEDIANTE la gestión y cumplimiento de oportunidades de mejoras internas, el cumplimiento de los planes operativos de control y la definición y actualización de procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la generación (ICPG)	25% trimestral
			Índice de oportunidades de mejora para el Sector Eléctrico producto del control de la generación gestionadas (IOMGG)	8,34% trimestral
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
13	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la eficacia en la gestión de Tecnología de Información MEDIANTE la definición y/o implementación de lineamientos, políticas y procedimientos de tecnologías de la información; la operación y mantenimiento del software y hardware de la Institución. Incrementar la eficacia en la gestión estratégica con énfasis en las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE la definición y/o implementación de lineamientos, políticas y procedimientos del modelo de gestión de administración por procesos y servicios, gestión del cambio de cultura organizacional y gestión de la comunicación institucional.	Porcentaje de incidentes atendidos	1% mensual
			Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Gestión Estratégica (ICPGE)	25% trimestral
			EFIC: Número de casos de servicios mejorados (2017)	2 semestral
			EFIC: Porcentaje de procesos sustantivos priorizados mejorados	50% semestral
			Publicación y difusión realizada	20% trimestral



14	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia de la planificación, control y seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la mejora, actualización y documentación de los procedimientos de planificación, control y seguimiento, implementación del BSC, estandarización, documentación y despliegue de los procesos relacionados	Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICDP)	27% trimestral
			Porcentaje de proyectos en riesgo	7% trimestral
			Índice de eficacia en la planificación institucional y su seguimiento	85% trimestral
		Incrementar la cobertura y eficiencia de la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la actualización y despliegue del Plan de Gestión Integral de Riesgos Institucionales.	Cobertura de riesgos institucionales	25% semestral
			Índice de eficacia del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (IEF)	0,5% semestral
15	Unidad de Talento Humano	Incrementar la eficacia en la gestión del talento humano MEDIANTE la implementación y ejecución de los subsistemas de talento humano, en cumplimiento a la normativa vigente.	Porcentaje de cumplimiento de la inclusión de personas con discapacidad	4% trimestral
			TH: Porcentaje de personal con nombramiento provisional (2016)	1% trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel operativo (2016)	5% trimestral
			TH: Índice de rotación de nivel directivo (2016)	2% trimestral
			TH: Número de servidores públicos capacitados de acuerdo al plan de formación y capacitación institucional (2017)	10 trimestral
			Porcentaje de avance en la elaboración del Manual de Clasificación de Puestos	5% semestral
16	Unidad Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera mediante el fortalecimiento de medidas de control interno, levantamiento y definición de procesos e instructivos; de seguimiento y control de la ejecución presupuestaria así como de las gestiones de contabilidad y tesorería, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	Porcentaje ejecución presupuestaria - Gasto Corriente	96,41 % mensual



17	Unidad Administrativa	Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento e infraestructura MEDIANTE la estandarización y normalización de la gestión de mantenimiento.	Atención a requerimientos de mantenimiento	5% trimestral
		Incrementar la eficiencia en la prestación del servicio de transporte y movilización y la gestión y administración de bienes y existencias MEDIANTE la elaboración e implementación y actualización de los documentos que normen el proceso	Oportunidad en el despacho de existencias	90% mensual
		Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública y la prestación de servicios institucionales MEDIANTE la elaboración e implementación de los documentos relacionados con la gestión por procesos (Procedimientos, instructivos, contratos clientes proveedor, entre otros)	Atención de requerimiento de compra a través de portal de compras públicas	10% cuatrimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR Seguimiento Indicadores y Metas
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		28/02/2018		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:		MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):		DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):		ING. GABRIELA MORENO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:		(02) 2268-744 ext 550		