

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|--|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva | Incrementar las señales regulatorias orientadas a la mejora de la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General. | Índice de normativa elaborada (INE) | 25% - Trimestral |
| | | | Índice Económico y Tarifario (IET) | 22% - Trimestral |
| 2 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la calidad, oportunidad y acceso a la información, así como la calidad de los estudios técnico - económicos en la regulación y control del sector eléctrico. | Índice de estudios para regulación y control del sector eléctrico (IERC) | 16,2% - Trimestral |
| | | | Índice de gestión de la operación de la información del sector eléctrico (GISE) | 22,5% - Trimestral |
| 3 | Dirección Ejecutiva | Incrementar las acciones de control, priorizando la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General. | Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico (ICPC) | 23,67% - Trimestral |
| | | | Índice de cumplimiento en la evaluación regulatoria (ICER) | 40% - Semestral |
| | | | Índice de cumplimiento de la elaboración de procesos de control (ICEPC) | 40% - Semestral |
| 4 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia institucional de la ARCONEL | Porcentaje del cumplimiento de Planes | 24,5% - Trimestral |
| | | | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER | 100% - Mensual |
| | | | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 100% - Semestral |
| | | | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 74% Trimestral |
| | | | Porcentaje de trámites administrativos simplificados | 100% - Semestral |
| 6 | Dirección Ejecutiva | Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la ARCONEL | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. | 40% - Trimestral |
| | | | TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 40% - Trimestral |
| 7 | Dirección Ejecutiva | Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 16,66% - Mensual |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 8 | Dirección Nacional de Control de la Transmisión | Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de transmisión del sistema eléctrico MEDIANTE la gestión y cumplimiento de los planes operativos de control; la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación. | Índice de cumplimiento de los planes de control de la transmisión y operación (ICPTO) | 23% trimestral |
| 9 | Dirección Nacional de Regulación Técnica | Incrementar la eficacia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos que permitan normar los aspectos técnicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general. | Eficacia en la cobertura de la normativa técnica | 25% trimestral |
| 10 | Dirección Nacional de Regulación Económica | Incrementar la eficacia en establecer las condiciones favorables para la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE la formulación y elaboración de proyectos de normativa referente a aspectos económicos del sector eléctrico ecuatoriano. | Índice de emisión de normativa económica (IENE) | 25% trimestral |
| | | | Incrementar la efectividad en establecer las condiciones favorables para la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos y económicos para la determinación de los costos y diseño de pliegos tarifarios de estos servicios; así como, la consolidación y determinación de los subsidios y/o rebajas otorgados por el Estado ecuatoriano. | Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE) |
| 11 | Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos | Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los participantes del sector eléctrico MEDIANTE la operación y mantenimiento del sistema único de información del sector eléctrico. | Eficacia en la gestión de la información estadística | 22,5% - Trimestral |
| | | Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos para la regulación y el control del sector MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual. | Eficacia en la gestión de estudios eléctricos y energéticos. | 12% Trimestral |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |

| | | | | | |
|--|---|---|--|---|----------------|
| 12 | Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización | Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de distribución y comercialización MEDIANTE la gestión y cumplimiento de los planes operativos de control; la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización. | Índice de cumplimiento de los planes de control de la calidad y atención al usuario (ICPCAU) | 23% trimestral | |
| | | | Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia (IARSI) | 92% semestral | |
| 13 | Dirección Nacional de Control de la Generación | Incrementar la efectividad en el control de la expansión de la generación, MEDIANTE el cumplimiento de los planes operativos de control, la gestión de acciones de mejora y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación. | Índice de cumplimiento de los planes de control de la generación (ICPG) | 25% trimestral | |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | | |
| 14 | Dirección de Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia en la Gestión Estratégica Institucional enfocada a la mejora continua de los servicios, cambio y cultura organizacional y gestión de la comunicación MEDIANTE la documentación y evaluación de procesos y servicios basados en la norma técnica vigente; aplicación de metodologías y herramientas impulsadas por gestores del cambio e implementación de nuevos medios de comunicación institucional y el mejoramiento de los actuales, que promuevan la participación y posicionamiento de la Arconel | Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER | 100% - Mensual | |
| | | | Porcentaje de procesos sustantivos mejorados | 100% - Semestral | |
| | | | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 74% Trimestral | |
| | | | Porcentaje de trámites administrativos simplificados | 100% - Semestral | |
| | | | Índice de cumplimiento del plan de la DGE | 22% - Trimestral | |
| | | | Incrementar la eficiencia en la gestión de Tecnologías de la Información - TI, para el mejoramiento de los servicios institucionales en cumplimiento de las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE la implementación de nuevas tecnologías y el mejoramiento de las actuales | Eficiencia en la gestión de Tecnología de la Información | 93% trimestral |
| 15 | Dirección de Planificación | Incrementar la eficiencia en la planificación, seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación y mejora de herramientas para su seguimiento; así como la estandarización y actualización de los procesos de la Dirección de Planificación. | Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICPDP) | 27% trimestral | |
| | | | Incrementar la eficiencia en la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la actualización de la metodología y procedimiento para la gestión de riesgos. | Índice de gestión de riesgos | 80% Trimestral |
| 16 | Unidad de Talento Humano | Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión del talento humano, gestión del desarrollo institucional y gestión de seguridad y salud ocupacional. | Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades | 4% trimestral | |
| | | | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. | 40% trimestral | |
| | | | Índice de cumplimiento del plan anual de seguridad y salud ocupacional | 10% Trimestral | |
| 17 | Unidad Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno, seguimiento y control de la ejecución presupuestaria así como de las gestiones de contabilidad y tesorería, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente. | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 16,66% Mensual | |
| | | | Oportunidad en el cálculo de anticipo y liquidación de viáticos | 95% Mensual | |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de registro, custodia y devolución de garantías | 100% Mensual | |
| 18 | Unidad Administrativa | Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública y la prestación de servicios institucionales MEDIANTE la elaboración e implementación de los documentos relacionado con la gestión por procesos (Procedimientos, instructivos, contratos, clientes proveedor, entre otros) | Cumplimiento del PAC Institucional | 90% Semestral | |
| | | | Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento e infraestructura MEDIANTE la estandarización y normalización de los mismos | Atención a requerimientos de mantenimiento de infraestructura | 95% Trimestral |
| | | | Incrementar la eficiencia en la prestación del servicio de transporte y movilización y la gestión y administración de bienes y existencias MEDIANTE la elaboración e implementación y actualización de los documentos que normen el proceso | Oportunidad en la entrega de bienes disponibles en bodega | 98% Trimestral |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR Seguimiento, Indicadores y Metas | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 28/02/2019 | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. GABRIELA MORENO | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2268-744 ext. 550 | | |