



**Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP**

**f) Se publicarán los formularios o formatos de solicitudes que se requieran para los trámites inherentes a su campo de acción**

| <b>Tipo de trámite</b>   | <b>Denominación del formulario</b>  | <b>Descripción del formulario</b>  | <b>Link para descargar el formulario / Portal de Trámites Ciudadanos</b>                             |
|--|---|--|--|
| Atención a la información pública.   | FORMATO SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.                     | Corresponde a las solicitudes de información que requieren los ciudadanos.   | <a href="#">FORMATO ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA</a>  |
| Atención de reclamos en segunda instancia del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general. | FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS TÉCNICOS EN SEGUNDA INSTANCIA         | Corresponden a reclamos originados por fallas, mala operación, o deficiencias en el sistema de distribución hasta el punto de entrega a un consumidor individual o a un grupo de consumidores.                     | <a href="#">FORMATO TÉCNICO</a>  |
| Atención de reclamos en segunda instancia del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general. | FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS COMERCIALES EN SEGUNDA INSTANCIA      | Corresponden a reclamos originados por incumplimiento en los tiempos de atención de conexión del servicio eléctrico o, por incumplimiento en la reconexión del servicio, mala calidad de lecturas y/o facturación. | <a href="#">FORMATO COMERCIAL</a>  |
| Atención de reclamos en segunda instancia del servicio público de energía eléctrica y servicio de alumbrado público general. | FORMATO DE PRESENTACIÓN DE RECLAMOS DAÑOS DE EQUIPOS EN SEGUNDA INSTANCIA | Corresponde a los reclamos de daños de artefactos debidos a la deficiencia en la prestación del servicio.  | <a href="#">FORMATO DAÑO DE EQUIPOS</a>  |
| <b>FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | 31/03/2019   |
| <b>PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:</b>  |   |  | MENSUAL  |
| <b>UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL f):</b>  |   |  | DIRECCIÓN NACIONAL DE CONTROL DE LA DISTRIBUCIÓN Y COMERCIALIZACIÓN                                  |
| <b>RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL f):</b>  |   |  | ING. EVELYN LOPEZ LOPEZ  |
| <b>CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>                                     |   |  | <a href="mailto:evelyn.lopez@regulacionelectrica.gob.ec">evelyn.lopez@regulacionelectrica.gob.ec</a> |
| <b>NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:</b>                                      |   |  | (593-2) 2268744 Ext. 415   |