

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Líteral a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar las señales regulatorias orientadas a la mejora de la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General.	Índice de normativa elaborada (INE) Índice Económico y Tarifario (IET)	100% - Trimestral 100% - Trimestral
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad, oportunidad y acceso a la información, así como la calidad de los estudios técnico económicos en la regulación y control del sector eléctrico.	Índice de estudios para regulación y control del sector eléctrico (IERC) Índice de gestión de la operación de la información del sector eléctrico (GISE)	90% - Trimestral 96,25% - Trimestral
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar las acciones de control, priorizando la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General.	Índice de cumplimiento de los planes de control del Sector Eléctrico (ICPC) Índice de cumplimiento en la evaluación regulatoria (ICER) Índice de cumplimiento de la elaboración de procesos de control (ICEPC)	100% - Trimestral 60% - Semestral 97% - Semestral
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional de la ARCONEL	Porcentaje del cumplimiento de Planes Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER Porcentaje de procesos sustantivos mejorados Porcentaje de satisfacción del usuario externo	100% - Trimestral 100% - Mensual 100% - Semestral 74% Trimestral
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del Talento Humano de la ARCONEL	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral TH: Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades	100% - Trimestral 4% - Trimestral
7	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	83,30 % - Mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
8	Dirección Nacional de Control de la Transmisión	Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de transmisión del sistema eléctrico MEDIANTE la gestión y cumplimiento de los planes operativos de control; la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la transmisión y operación (ICPTD)	100% trimestral
9	Dirección Nacional de Regulación Técnica	Incrementar la eficacia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, resoluciones e instructivos que permitan normar los aspectos técnicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general.	Eficacia en la cobertura de la normativa técnica	100% trimestral
10	Dirección Nacional de Regulación Económica	Incrementar la eficacia en establecer las condiciones favorables para la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE la formulación y elaboración de proyectos de normativa referente a aspectos económicos del sector eléctrico ecuatoriano.	Índice de emisión de normativa económica (IENE)	100% trimestral
		Incrementar la efectividad en establecer las condiciones favorables para la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos económicos para la determinación de los costos y diseño de pliegos tarifarios de estos servicios; así como, la consolidación y determinación de los subsidios y/o rebajas otorgados por el Estado ecuatoriano.	Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	100% trimestral
11	Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos	Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los participantes del sector eléctrico MEDIANTE la operación y mantenimiento del sistema único de información del sector eléctrico. Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos para la regulación y el control del sector MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual.	Eficacia en la gestión de la información estadística Eficacia en la gestión de estudios eléctricos y energéticos.	96,25% - Trimestral 90% Trimestral
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
12	Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización	Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de distribución y comercialización MEDIANTE la gestión y cumplimiento de los planes operativos de control; la definición y actualización de los procedimientos y proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la calidad y atención al usuario (ICPCAU) Índice de Atención de Reclamos de Segunda Instancia (IARGI)	100% trimestral 92% semestral
13	Dirección Nacional de Control de la Generación	Incrementar la efectividad en el control de la expansión de la generación, MEDIANTE el cumplimiento de los planes operativos de control; la gestión de acciones de mejora y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación.	Índice de cumplimiento de los planes de control de la generación (ICPG)	100% trimestral
NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
14	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la Gestión Estratégica Institucional enfocada a la mejora continua de los servicios, cambio y cultura organizacional y gestión de la comunicación MEDIANTE la documentación y evaluación de procesos y servicios basados en la norma técnica vigente; aplicación de metodologías y herramientas impulsadas por gestores del cambio e implementación de nuevos medios de comunicación institucional y el mejoramiento de los actuales, que promuevan la participación y posicionamiento de la Arconel	Porcentaje de actualización de trámites en la plataforma RUTER Porcentaje de procesos sustantivos mejorados Porcentaje de satisfacción del usuario externo Índice de cumplimiento del plan de la DGE	100% - Mensual 100% - Semestral 74% Trimestral 100% - Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Tecnologías de la Información - TI, para el mejoramiento de los servicios institucionales en cumplimiento de las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE la implementación de nuevas tecnologías y el mejoramiento de las actuales	Eficacia en la gestión de Tecnología de la Información	93% trimestral
15	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación, seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la implementación y mejora de herramientas para su seguimiento; así como la estandarización y actualización de los procesos de la Dirección de Planificación. Incrementar la eficiencia en la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la actualización de la metodología y procedimiento para la gestión de riesgos.	Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICPDF) Índice de gestión de riesgos	100% trimestral 80% Trimestral
16	Unidad de Talento Humano	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión del talento humano, gestión del desarrollo institucional y gestión de seguridad y salud ocupacional.	Porcentaje de inclusión de personas con discapacidades Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral Índice de cumplimiento del plan anual de seguridad y salud ocupacional	4% trimestral 100% trimestral 80% Trimestral
17	Unidad Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno, seguimiento y control de la ejecución presupuestaria así como de las gestiones de contabilidad y tesorería, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria Oportunidad en el cálculo de anticipo y liquidación de viáticos Porcentaje de cumplimiento de registro, custodia y devolución de garantías	83,30 % - Mensual 95% Mensual 100% Mensual
18	Unidad Administrativa	Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública y la prestación de servicios institucionales MEDIANTE la elaboración e implementación de los documentos relacionado con la gestión por procesos (Procedimientos, instructivos, contratos clientes proveedor, entre otros) Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento e infraestructura MEDIANTE la estandarización y normalización de los mismos Incrementar la eficiencia en la prestación del servicio de transporte y movilización y la gestión y administración de bienes y existencias MEDIANTE la elaboración e implementación y actualización de los documentos que normen el proceso	Cumplimiento del PAC Institucional Atención a requerimientos de mantenimiento de infraestructura Oportunidad en la entrega de bienes disponibles en bodega	90% Semestral 98,50% Trimestral 98% Mensual
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR: Seguimiento, Indicadores y Metas.
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				31/10/2019
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:				MENSUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LÍTERAL a):				DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LÍTERAL a):				ING. GABRIELA MORENO
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				gabriela.moreno@regulacionelectrica.pcb.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:				(02) 2268-744 ext. 550