

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
<b>PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO</b>				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar las señales regulatorias orientadas a la mejora de la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General.	Índice de emisión de normativa (INE) Índice Económico y Tarifario (IET)	37% - Trimestral 24% - Trimestral
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad, oportunidad y acceso a la información, así como la calidad de los estudios técnico - económicos en la regulación y control del sector eléctrico.	Índice de estudios para regulación y control del sector eléctrico (IERC) Índice de gestión de la operación de la información del sector eléctrico (GISE)	24,10% - Trimestral 22,30% - Trimestral
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar las acciones de control, priorizando la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General.	Índice de cumplimiento de la ejecución del plan de control (ICPC) Índice de cumplimiento en la evaluación regulatoria (ICER) Índice de cumplimiento de la elaboración de procesos de control (ICEPC)	22% - Trimestral 25% - Semestral 25% - Semestral
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional en la Arconel.	Porcentaje del cumplimiento de Planes Efic: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. Efic: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quique. Porcentaje de satisfacción del usuario externo Efic: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	27% - Trimestral 32 horas - Bimestral 70% - Mensual 77% - Semestral 80% - Trimestral
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Arconel.	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	25% - Trimestral
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,30% - Mensual
<b>PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO</b>				
7	Dirección Nacional de Control de la Transmisión	Incrementar la eficacia del control de la expansión de la transmisión; operación de la transmisión y generación del servicio público de energía eléctrica MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación	Índice de cumplimiento del plan operativo anual de la DNCTO (PEPTO)	21% trimestral
8	Dirección Nacional de Control de la Generación	Incrementar la efectividad en el control de la expansión de la generación MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación.	Porcentaje de ejecución del plan operativo anual de la DNCG	22% trimestral
9	Dirección Nacional de Regulación Técnica	Incrementar la eficacia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, e instructivos que permitan normar los aspectos técnicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general.	Índice de emisión de normativa técnica (ENT)	40% trimestral
10	Dirección Nacional de Regulación Económica	Incrementar la eficacia en establecer las condiciones favorables en la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, e instructivos que permitan normar los aspectos económicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general. Incrementar la efectividad en establecer las condiciones favorables en la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos y económicos para la determinación de los costos y diseño de pliegos tarifarios de estos servicios; así como, la consolidación y determinación de los subsidios y/o rebajas otorgados por el Estado ecuatoriano.	Índice de emisión de normativa económica (ENE) Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	25% trimestral 24% trimestral
11	Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos	Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los participantes del sector eléctrico MEDIANTE la ejecución en tiempo y forma de la matriz de productos planificados para la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos en la regulación y el control del sector MEDIANTE la ejecución en tiempo y forma de la matriz de estudios y análisis, planificados y solicitados, para las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización y demanda de electricidad.	Eficacia en la gestión de la información estadística Eficacia en la gestión de estudios eléctricos y energéticos.	22,30% - Trimestral 24,10% Trimestral
<b>PROCESOS DESCONCENTRADOS</b>				
12	Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización	Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de energía eléctrica y alumbrado público general en el ámbito de la distribución y comercialización MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización.	Porcentaje de ejecución del plan operativo anual de la DNDCD Índice de atención de reclamos de segunda instancia (IARSI)	23% trimestral 60% semestral

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA					
13	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la Gestión Estratégica Institucional enfocada a la mejora continua de los servicios, cambio y cultura organizacional y gestión de la comunicación MEDIANTE el cumplimiento de los productos y proyectos establecidos.	Índice de cumplimiento del plan de la DGE	26% - Trimestral	
			EFIC. Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	32 horas - Bimestral	
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77% - Semestral	
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Tecnologías de la Información - TI, para el mejoramiento de los servicios institucionales en cumplimiento de las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE el cumplimiento de los productos y proyectos establecidos.	Promedio de tiempo de atención de incidentes	2 días - Trimestral	
			Índice de disponibilidad del catalogo de servidores priorizados	93% - Trimestral	
			Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70% - Mensual	
		Porcentaje de cobertura del portafolio de proyectos de TI priorizados y aprobados	38% - Trimestral		
14	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y el seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la mejora de herramientas de seguimiento y actualización de los procesos de la Dirección de Planificación.	Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICPDP)	28% Trimestral	
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80% Trimestral	
		Incrementar la eficiencia en la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la implementación del modelo de gestión integral de riesgos institucionales.	Índice de gestión de riesgos	85% Semestral	
15	Unidad de Talento Humano	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente.	Índice de cumplimiento del plan anual de seguridad y salud ocupacional	10% trimestral	
			Índice de cumplimiento del plan de capacitación	12,1% Trimestral	
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	25% trimestral	
16	Unidad Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	FIN. Porcentaje de ejecución presupuestaria	7,30% - Mensual	
			Oportunidad en el cálculo de anticipo y liquidación de viáticos	96% - Mensual	
			Porcentaje de cumplimiento de registro, custodia y devolución de garantías	100% - Trimestral	
17	Unidad Administrativa	Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública MEDIANTE la documentación de procesos y seguimiento a la ejecución oportuna del plan anual de contrataciones PAC	Cumplimiento del PAC Institucional	80% - Semestral	
			Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento, infraestructura y prestación del servicio de transporte MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Mantenimiento de infraestructura y parque automotor	Atención a requerimientos de mantenimiento de infraestructura	98,60% - Trimestral
			Incrementar la eficiencia en la administración de existencias MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente.	Oportunidad en el despacho de existencias	98% - Mensual
18	Procuraduría	Incrementar la eficiencia en el asesoramiento jurídico y la defensa institucional MEDIANTE la atención oportuna de requerimientos de carácter legal efectuados por las unidades de gestión internas e instituciones externas.	Eficiencia en la defensa de los intereses institucionales frente a las acciones administrativas interpuestas	60% - Trimestral	
			Eficiencia en la defensa de los intereses institucionales frente a los procesos judiciales en los que la ARCONEL tenga la calidad de actora o demandada	20% - Semestral	
19	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente	Oportunidad en el envío de expedientes documentales a miembros del Directorio	100% - Trimestral	
			Oportunidad de acceso de información a usuarios internos y externos	100% - Trimestral	
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				<a href="#">Reporte GPR Seguimiento Indicadores y Metas</a>	
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			6/2/2020		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):			ING. GABRIELA MORENO		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			<a href="mailto:gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec">gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec</a>		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2268-744 ext. 550		