

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

No.	Descripción de la unidad	Objetivo de la unidad	Indicador	Meta cuantificable
PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO				
1	Dirección Ejecutiva	Incrementar las señales regulatorias orientadas a la mejora de la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General.	Índice de emisión de normativa (INE)	37% - Trimestral
			Índice Económico y Tarifario (IET)	24% - Trimestral
2	Dirección Ejecutiva	Incrementar la calidad, oportunidad y acceso a la información, así como la calidad de los estudios técnico - económicos en la regulación y control del sector eléctrico.	Índice de estudios para regulación y control del sector eléctrico (IERC)	24,10% - Trimestral
			Índice de gestión de la operación de la información del sector eléctrico (GISE)	22,30% - Trimestral
3	Dirección Ejecutiva	Incrementar las acciones de control, priorizando la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General.	Índice de cumplimiento de la ejecución del plan de control (ICPC)	23,73% - Trimestral
			Índice de cumplimiento en la evaluación regulatoria (ICER)	25% - Semestral
			Índice de cumplimiento de la elaboración de procesos de control (ICEPC)	25% - Semestral
4	Dirección Ejecutiva	Incrementar la eficiencia institucional en la Arconel.	Porcentaje del cumplimiento de Planes	27% - Trimestral
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	32 horas - Bimestral
			EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70% - Mensual
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77% - Semestral
			EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80% - Trimestral
5	Dirección Ejecutiva	Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Arconel.	Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral.	25% - Trimestral
6	Dirección Ejecutiva	Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	23,50% - Mensual
PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO				
7	Dirección Nacional de Control de la Transmisión	Incrementar la eficacia del control de la expansión de la transmisión; operación de la transmisión y generación del servicio público de energía eléctrica MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación	Índice de cumplimiento del plan operativo anual de la DNCTO (PEPTO)	21,37% trimestral
8	Dirección Nacional de Control de la Generación	Incrementar la efectividad en el control de la expansión de la generación MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación.	Porcentaje de ejecución del plan operativo anual de la DNCG	22,40% trimestral
9	Dirección Nacional de Regulación Técnica	Incrementar la eficacia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, e instructivos que permitan normar los aspectos técnicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general.	Índice de emisión de normativa técnica (IENT)	40% trimestral
10	Dirección Nacional de Regulación Económica	Incrementar la eficacia en establecer las condiciones favorables en la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, e instructivos que permitan normar los aspectos económicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general.	Índice de emisión de normativa económica (IENE)	25% trimestral
		Incrementar la efectividad en establecer las condiciones favorables en la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos y económicos para la determinación de los costos y diseño de pliegos tarifarios de estos servicios; así como, la consolidación y determinación de los subsidios y/o rebajas otorgados por el Estado ecuatoriano.	Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE)	24% trimestral
11	Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos	Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los participantes del sector eléctrico MEDIANTE la ejecución en tiempo y forma de la matriz de productos planificados para la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano	Eficacia en la gestión de la información estadística	22,30% - Trimestral
		Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos en la regulación y el control del sector MEDIANTE la ejecución en tiempo y forma de la matriz de estudios y análisis, planificados y solicitados, para las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización y demanda de electricidad.	Eficacia en la gestión de estudios eléctricos y energéticos.	24,10% Trimestral
PROCESOS DESCONCENTRADOS				
12	Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización	Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de energía eléctrica y alumbrado público general en el ámbito de la distribución y comercialización MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización.	Porcentaje de ejecución del plan operativo anual de la DNCCD	27,43% trimestral
			Índice de atención de reclamos de segunda instancia (IARSI)	60% semestral

NIVEL DE APOYO / ASESORÍA				
13	Dirección de Gestión Estratégica	Incrementar la eficiencia en la Gestión Estratégica Institucional enfocada a la mejora continua de los servicios, cambio y cultura organizacional y gestión de la comunicación MEDIANTE el cumplimiento de los productos y proyectos establecidos.	Índice de cumplimiento del plan de la DGE	26% - Trimestral
			EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC.	32 horas - Bimestral
			Porcentaje de satisfacción del usuario externo	77% - Semestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de Tecnologías de la Información - TI, para el mejoramiento de los servicios institucionales en cumplimiento de las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE el cumplimiento de los productos y proyectos establecidos.	Promedio de tiempo de atención de incidentes	2 días - Trimestral
			Índice de disponibilidad del catalogo de servidores priorizados	93% - Trimestral
			Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux.	70% - Mensual
		Porcentaje de cobertura del portafolio de proyectos de TI priorizados y aprobados	38% - Trimestral	
14	Dirección de Planificación	Incrementar la eficiencia en la planificación y el seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la mejora de herramientas de seguimiento y actualización de los procesos de la Dirección de Planificación.	Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICPDP)	28% Trimestral
			Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional	80% Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la implementación del modelo de gestión integral de riesgos institucionales.	Índice de gestión de riesgos	85% Semestral
15	Unidad de Talento Humano	Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente.	Índice de cumplimiento del plan anual de seguridad y salud ocupacional	10% trimestral
			Índice de cumplimiento del plan de capacitación	12,1% Trimestral
			Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral	25% trimestral
16	Unidad Financiera	Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento garantizando el cumplimiento de la normativa vigente.	FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria	23,50% - Mensual
			Oportunidad en el cálculo de anticipo y liquidación de viáticos	96% - Mensual
			Porcentaje de cumplimiento de registro, custodia y devolución de garantías	100% - Trimestral
17	Unidad Administrativa	Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública MEDIANTE la documentación de procesos y seguimiento a la ejecución oportuna del plan anual de contrataciones PAC	Cumplimiento del PAC Institucional	80% - Semestral
		Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento,Infraestructura y prestación del servicio de transporte MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Mantenimiento de infraestructura y parque automotor	Atención a requerimientos de mantenimiento de infraestructura	98,60% - Trimestral
		Incrementar la eficiencia en la administración de existencias MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente.	Oportunidad en el despacho de existencias	98% - Mensual
18	Procuraduría	Incrementar la eficiencia en el asesoramiento jurídico y la defensa institucional MEDIANTE la atención oportuna de requerimientos de carácter legal efectuados por las unidades de gestión internas e instituciones externas.	Eficiencia en la defensa de los intereses institucionales frente a las acciones administrativas interpuestas	60% - Trimestral
			Eficiencia en la defensa de los intereses institucionales frente a los procesos judiciales en los que la ARCONEL tenga la calidad de actora o demandada	20% - Semestral
19	Secretaría General	Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente	Oportunidad en el envío de expedientes documentales a miembros del Directorio	100% - Trimestral
			Oportunidad de acceso de información a usuarios internos y externos	100% - Trimestral
LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR)				Reporte GPR Seguimiento Indicadores y Metas
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			1/4/2020	
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:			MENSUAL	
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a):			DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN	
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION DEL LITERAL a):			ING. GABRIELA MORENO	
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec	
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:			(02) 2268-744 ext. 550	