

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

Literal a4) Las metas y objetivos de las unidades administrativas de conformidad con sus programas operativos

| No. | Descripción de la unidad | Objetivo de la unidad | Indicador | Meta cuantificable |
|--|---|--|--|---|
| PROCESOS GOBERNANTES / NIVEL DIRECTIVO | | | | |
| 1 | Dirección Ejecutiva | Incrementar las señales regulatorias orientadas a la mejora de la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General. | Índice de emisión de normativa (INE) | 62,80 % - Trimestral |
| | | | Índice Económico y Tarifario (IET) | 50% - Trimestral |
| 2 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la calidad, oportunidad y acceso a la información, así como la calidad de los estudios técnico-económicos en la regulación y control del sector eléctrico. | Índice de estudios para regulación y control del sector eléctrico (IERC) | 46,10% - Trimestral |
| | | | Índice de gestión de la operación de la información del sector eléctrico (GISE) | 47,90% - Trimestral |
| 3 | Dirección Ejecutiva | Incrementar las acciones de control, priorizando la accesibilidad, calidad, eficiencia y sostenibilidad económica en la prestación de los Servicios Públicos de Energía Eléctrica y de Alumbrado Público General. | Índice de cumplimiento de la ejecución del plan de control (ICPC) | 50,67% - Trimestral |
| | | | Índice de cumplimiento en la evaluación regulatoria (ICER) | 25% - Semestral |
| | | | Índice de cumplimiento de la elaboración de procesos de control (ICEPC) | 25% - Semestral |
| 4 | Dirección Ejecutiva | Incrementar la eficiencia institucional en la Arconel. | Porcentaje del cumplimiento de Planes | 50,50 % - Trimestral |
| | | | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | 24 horas - Bimestral |
| | | | EFIC: Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70% - Mensual |
| | | | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 77% - Semestral |
| | | | EFIC: Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 80% - Trimestral |
| 5 | Dirección Ejecutiva | Incrementar el desarrollo del Talento Humano en la Arconel. | Porcentaje de cumplimiento del plan estratégico de mejora del clima laboral. | 50% - Trimestral |
| 6 | Dirección Ejecutiva | Incrementar el uso eficiente del Presupuesto en la ARCONEL | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 31,90% - Mensual |
| PROCESOS AGREGADORES DE VALOR / NIVEL OPERATIVO | | | | |
| 7 | Dirección Nacional de Control de la Transmisión | Incrementar la eficacia del control de la expansión de la transmisión; operación de la transmisión y generación del servicio público de energía eléctrica MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Transmisión y Operación | Índice de cumplimiento del plan operativo anual de la DNCTO (PEPTO) | 49,17% trimestral |
| 8 | Dirección Nacional de Control de la Generación | Incrementar la efectividad en el control de la expansión de la generación MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Generación. | Porcentaje de ejecución del plan operativo anual de la DNCG | 44,30% trimestral |
| 9 | Dirección Nacional de Regulación Técnica | Incrementar la eficacia en la formulación de la normativa y sus reformas MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, e instructivos que permitan normar los aspectos técnicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general. | Índice de emisión de normativa técnica (IENT) | 66% trimestral |
| 10 | Dirección Nacional de Regulación Económica | Incrementar la eficacia en establecer las condiciones favorables en la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE la definición y elaboración de reglamentos, regulaciones, e instructivos que permitan normar los aspectos económicos y operativos del sector eléctrico ecuatoriano en las etapas de generación, transmisión, distribución, comercialización y alumbrado público general. | Índice de emisión de normativa económica (IENE) | 50% trimestral |
| | | | Incrementar la efectividad en establecer las condiciones favorables en la prestación del servicio público de energía eléctrica y de alumbrado público general, a fin de que se desenvuelvan con sustentabilidad y en condiciones de equilibrio entre participantes y usuarios MEDIANTE el desarrollo de los análisis técnicos y económicos para la determinación de los costos y diseño de pliegos tarifarios de estos servicios; así como, la consolidación y determinación de los subsidios y/o rebajas otorgados por el Estado ecuatoriano. | Índice de productos para la valoración del servicio eléctrico (IPVSE) |
| 11 | Dirección Nacional de Estudios Eléctricos y Energéticos | Incrementar la gestión de la información estadística y geográfica de los participantes del sector eléctrico MEDIANTE la ejecución en tiempo y forma de la matriz de productos planificados para la operación estadística y geográfica del sector eléctrico ecuatoriano | Eficacia en la gestión de la información estadística | 47,90% - Trimestral |
| | | | Incrementar la gestión de los estudios eléctricos y energéticos en la regulación y el control del sector MEDIANTE la ejecución en tiempo y forma de la matriz de estudios y análisis, planificados y solicitados, para las actividades de generación, transmisión, distribución, comercialización y demanda de electricidad. | Eficacia en la gestión de estudios eléctricos y energéticos. |
| PROCESOS DESCONCENTRADOS | | | | |
| 12 | Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización | Incrementar la eficacia del control de la expansión y operación del servicio público de energía eléctrica y alumbrado público general en el ámbito de la distribución y comercialización MEDIANTE el cumplimiento del plan operativo anual, la optimización de procesos y el desarrollo de proyectos de la Dirección Nacional de Control de la Distribución y Comercialización. | Porcentaje de ejecución del plan operativo anual de la DNDC | 58,54% trimestral |
| | | | Índice de atención de reclamos de segunda instancia (IARSI) | 60% semestral |
| NIVEL DE APOYO / ASESORÍA | | | | |
| 13 | Dirección de Gestión Estratégica | Incrementar la eficiencia en la Gestión Estratégica Institucional enfocada a la mejora continua de los servicios, cambio y cultura organizacional y gestión de la comunicación MEDIANTE el cumplimiento de los productos y proyectos establecidos. | Índice de cumplimiento del plan de la DGE | 54% - Trimestral |
| | | | EFIC: Tiempo de atención a las observaciones ciudadanas respecto a información de trámites publicados en la plataforma GOB.EC. | 24 horas - Bimestral |
| | | | Porcentaje de satisfacción del usuario externo | 77% - Semestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión de Tecnologías de la Información - TI, para el mejoramiento de los servicios institucionales en cumplimiento de las atribuciones de regulación y control del Sector Eléctrico MEDIANTE el cumplimiento de los productos y proyectos establecidos. | Promedio de tiempo de atención de incidentes | 1,90 días - Trimestral |
| | | | Índice de disponibilidad del catalogo de servidores priorizados | 93% - Trimestral |
| | | | Porcentaje de optimización Cero Papeles con el Sistema de Gestión Documental Quipux. | 70% - Mensual |
| | | | Porcentaje de cobertura del portafolio de proyectos de TI priorizados y aprobados | 61% - Trimestral |
| 14 | Dirección de Planificación | Incrementar la eficiencia en la planificación y el seguimiento de la gestión institucional MEDIANTE la mejora de herramientas de seguimiento y actualización de los procesos de la Dirección de Planificación. | Índice de cumplimiento del plan de la Dirección de Planificación (ICPDP) | 47% Trimestral |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de planes de acción de mejora de la gestión institucional | 80% Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión de riesgos institucionales MEDIANTE la implementación del modelo de gestión integral de riesgos institucionales. | Índice de gestión de riesgos | 85% Semestral |

| | | | | |
|--|--------------------------|---|---|---|
| 15 | Unidad de Talento Humano | Incrementar la eficiencia de la gestión y desarrollo del talento humano MEDIANTE la ejecución de los subsistemas de gestión de talento humano de conformidad con la normativa vigente. | Índice de cumplimiento del plan anual de seguridad y salud ocupacional | 30% trimestral |
| | | | Índice de cumplimiento del plan de capacitación | 42,40% Trimestral |
| | | | Porcentaje de Cumplimiento del Plan Estratégico de Mejora del Clima Laboral | 50% trimestral |
| 16 | Unidad Financiera | Incrementar la eficiencia en la gestión financiera MEDIANTE el fortalecimiento de medidas de control interno y seguimiento garantizando el cumplimiento de la normativa vigente. | FIN: Porcentaje de ejecución presupuestaria | 31,90% - Mensual |
| | | | Oportunidad en el cálculo de anticipo y liquidación de viáticos | 96% - Mensual |
| | | | Porcentaje de cumplimiento de registro, custodia y devolución de garantías | 100% - Trimestral |
| 17 | Unidad Administrativa | Incrementar la eficiencia de los procesos de contratación pública MEDIANTE la documentación de procesos y seguimiento a la ejecución oportuna del plan anual de contrataciones PAC | Cumplimiento del PAC Institucional | 80% - Semestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la gestión de mantenimiento, infraestructura y prestación del servicio de transporte MEDIANTE el seguimiento a la ejecución Plan Anual de Mantenimiento de infraestructura y parque automotor | Atención a requerimientos de mantenimiento de infraestructura | 98,60% - Trimestral |
| | | Incrementar la eficiencia en la administración de existencias MEDIANTE el cumplimiento de la normativa vigente. | Oportunidad en el despacho de existencias | 98% - Mensual |
| 18 | Procuraduría | Incrementar la eficiencia en el asesoramiento jurídico y la defensa institucional MEDIANTE la atención oportuna de requerimientos de carácter legal efectuados por las unidades de gestión internas e instituciones externas. | Eficiencia en la defensa de los intereses institucionales frente a las acciones administrativas interpuestas | 60% - Trimestral |
| | | | Eficiencia en la defensa de los intereses institucionales frente a los procesos judiciales en los que la ARCONEL tenga la calidad de actora o demandada | 20% - Semestral |
| 19 | Secretaría General | Incrementar la eficacia de los procesos de gestión documental y archivo MEDIANTE el seguimiento y control a la aplicación de la normativa vigente | Oportunidad en el envío de expedientes documentales a miembros del Directorio | 100% - Trimestral |
| | | | Oportunidad de acceso de información a usuarios internos y externos | 100% - Trimestral |
| LINK PARA DESCARGAR EL REPORTE DE GOBIERNO POR RESULTADOS (GPR) | | | | Reporte GPR Seguimiento Indicadores y Metas |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | 4/5/2020 | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | MENSUAL | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL a): | | | DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a): | | | ING. GABRIELA MORENO | |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | gabriela.moreno@regulacionelectrica.gob.ec | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | (02) 2268-744 ext. 550 | |